



Liaisons simples

Nom de l'entreprise :

Taille de l'entreprise

Nombre de salariés : -----

Nombre de personnes qui vont se connecter : -----

Nombre de personnes qui vont utiliser la voix : -----

Localisation

- ☐ Quelle est la localisation de votre entreprise ? Adresse :

- Avez-vous d'autres sites ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

- Quelles adresses ?

1.

2.

3.

- Quelles configurations ?

1.

2.

3.

- Souhaitez-vous la même configuration sur tous les sites ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - Faut-il créer des interconnexions entre les différents sites ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - Avez-vous un standard téléphonique existant ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
- Si oui, rediriger vers les liaisons garanties.

Etat de l'entreprise

- ☐ Développement régulier
- ☐ Nouvelle activité
- ☐ Croissance exceptionnelle ou embauche
- ☐ Déménagement, agrandissement
- ☐ RAS

Contraintes techniques

Parc existant :

- Quelles ligne(s) installée(s) ?

- Quel(s) opérateur(s) ?

- Avez-vous des lignes dédiées ?
 - ☐ Fax
 - ☐ Terminal de paiement
 - ☐ Machine à affranchir
 - ☐ Alarme
 - ☐ Autres (préciser) :

- Faut-il intégrer des équipements existants ? Lesquels ?
 - ☐ Poste téléphonique
 - ☐ Routeur
 - ☐ Switch
 - ☐ Onduleur

☐ Autres (préciser) :

- Faut-il réaliser une portabilité ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - ☐ Non, il faut créer de nouveaux numéros

Usages

- ☐ Surfer sur Internet
 - Quantité : -----
- ☐ Services dans le Cloud (comptabilité, RH...)
 - Quantité : -----
- ☐ Stocker des données dans le Cloud (Dropbox, Google Drive)
 - Quantité : -----
- ☐ Télécharger des fichiers
 - Quantité : -----
- ☐ Transférer de données, de fichiers volumineux, partager des fichiers
 - Quantité : -----
- ☐ Services 365 (Pack Office...)
 - Quantité : -----
- ☐ Mettre en place des projets collaboratifs intersites
 - Quantité : -----
- ☐ Avec les partenaires, les fournisseurs
 - Quantité : -----

Dépendance Internet

- Votre activité dépend-elle d'Internet ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - **Si oui, rediriger vers les liaisons garanties.**
- Souhaitez-vous un backup ?
 - ☐ 4G
 - ☐ Ligne supplémentaire
- ☐ Une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) ?
- ☐ La résolution à distance avec un conseiller ?
- ☐ Un SAV en dehors des heures ouvrées ?



Liaisons garanties

Nom de l'entreprise :

Taille de l'entreprise

Nombre de salariés : -----

Nombre de personnes qui vont se connecter : -----

Nombre de personnes qui vont utiliser la voix : -----

Localisation

- ☐ Quelle est la localisation de votre entreprise ? Adresse :

- Avez-vous d'autres sites ?

☐ Oui

☐ Non

- Quelles adresses ?

1.

2.

3.

- Quelles configurations ?

1.

2.

3.

- Souhaitez-vous la même configuration sur tous les sites ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
- Faut-il créer des interconnexions entre les différents sites ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
- Avez-vous un standard téléphonique existant ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
- Avec quels types de postes ?

-
- Quels types d'équipements ?
 - ☐ Casques
 - ☐ Pieuvres
 - ☐ Autres :
-

- Quels types de services ?
 - ☐ Serveur vocal interactif
 - ☐ Fax
 - ☐ Audioconférence
 - ☐ Droits d'accès spécifiques
 - ☐ Autres :
-

Etat de l'entreprise

- ☐ Développement régulier
- ☐ Nouvelle activité
- ☐ Croissance exceptionnelle ou embauche
- ☐ Déménagement, agrandissement
- ☐ RAS

Contraintes techniques

Parc existant :

- Quelles ligne(s) installée(s) ?

- Quel(s) opérateur(s) ?

- Avez-vous des lignes dédiées ?
 - ☐ Fax
 - ☐ Terminal de paiement

- ☐ Machine à affranchir
- ☐ Alarme
- ☐ Autres (préciser) : _____
- ☐ Faut-il intégrer des équipements existants ? Lesquels ?
 - ☐ Poste téléphonique
 - ☐ Routeur
 - ☐ Switch
 - ☐ Onduleur
 - ☐ Autres (préciser) : _____
- ☐ Faut-il réaliser une portabilité ?
 - ☐ Oui
 - ☐ Non, il faut créer de nouveaux numéros

Usages

- ☐ Surfer sur Internet
 - Quantité : _____
- ☐ Services dans le Cloud (comptabilité, RH...)
 - Quantité : _____
- ☐ Stocker des données dans le Cloud (Dropbox, Google Drive)
 - Quantité : _____
- ☐ Télécharger des fichiers
 - Quantité : _____
- ☐ Transférer de données, de fichiers volumineux, partager des fichiers
 - Quantité : _____
- ☐ Services 365 (Pack Office...)
 - Quantité : _____
- ☐ Mettre en place des projets collaboratifs intersites
 - Quantité : _____
- ☐ Avec les partenaires, les fournisseurs
 - Quantité : _____

Dépendance Internet, service et sécurité

- Souhaitez-vous un backup ?
 - ☐ 4G
 - ☐ Ligne supplémentaire
- ☐ Une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) ?
- ☐ La résolution à distance avec un conseiller ?
- ☐ Un SAV en dehors des heures ouvrées ?



Centrex Cely

Nom de l'entreprise :

Taille de l'entreprise

Nombre de salariés : _____

Nombre de salariés qui devront être raccordés : _____

Le lien de raccordement : _____

Avez-vous prévu d'embaucher de nouvelles personnes cette année ? Si oui, combien ? _____

Contraintes techniques

Parc existant :

- ☐ Quelles ligne(s) installée(s) ?
- ☐ Quel(s) opérateurs ?
- ☐ Faut-il intégrer des équipements existants ? Lesquels ?

- ☐ Faut-il réaliser une portabilité ?

Usages et profils

- ☐ Profil **standard**
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **télétravail**
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **nomade** (commercial...)
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **dirigeant**
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **basique**
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **sans fil**
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **informatique**
 - Quantité : _____
- ☐ Profil **administrateur** (création de files d'attente, droits d'accès...)
 - Quantité : _____

Besoin d'émettre et recevoir des appels :

- ☐ Tous les jours, plusieurs fois par jours
- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Ponctuellement

Options supplémentaires

- ☐ Serveur vocal interactif
- ☐ Fax
- ☐ Audioconférence
- ☐ Droits d'accès spécifiques

Enregistrement studio des messages :

- ☐ Horaires d'ouverture
- ☐ Message d'attente
- ☐ Messagerie vocale

- ☐ Téléphone mobile
- ☐ Application mobile
- ☐ Messagerie unifiée
- ☐ Besoin de regrouper les offres fixes et mobile chez un même opérateur
- ☐ Besoin de faire converger les lignes téléphoniques fixe et mobile

Equipements

Avez-vous déjà des postes téléphoniques ?

☐ Oui

- Lister les modèles :

☐ Non, je souhaite l'équiper

Nous vous proposons également :

☐ Casque

- Quantité : -----

☐ Pieuvre

- Quantité : -----

☐ Autre sur demande : -----

- Quantité : -----



Cely App

Nom de l'entreprise :

Taille de l'entreprise

Nombre de salariés : _____

Nombre de salariés qui devront être raccordés : _____

Le lien de raccordement : _____

Avez-vous prévu d'embaucher de nouvelles personnes cette année ? Si oui, combien ? _____

Profils

- ☐ Profil **standard**
 - Cartes SIM (quantité) : _____
 - Téléphones* (quantité) : _____
- ☐ Profil **télétravail**
 - Cartes SIM (quantité) : _____
 - Téléphones* (quantité) : _____
- ☐ Profil **nomade** (commercial...)
 - Cartes SIM (quantité) : _____
 - Téléphones* (quantité) : _____
- ☐ Profil **dirigeant**
 - Cartes SIM (quantité) : _____
 - Téléphones* (quantité) : _____
- ☐ Profil **basique**
 - Cartes SIM (quantité) : _____
 - Téléphones* (quantité) : _____
- ☐ Profil **MtoM**
 - Cartes SIM (quantité) : _____
 - Téléphones* (quantité) : _____

* Parmi la liste des modèles ci-dessous :

- ☐ iPhone 8+ 64Go
 - Quantité : _____
- ☐ iPhone 8 64Go
 - Quantité : _____
- ☐ iPhone XR 128Go
 - Quantité : _____
- ☐ iPhone XS 256Go
 - Quantité : _____
- ☐ iPhone XS Max 256Go
 - Quantité : _____
- ☐ Nokia 5.1
 - Quantité : _____
- ☐ Nokia 8.1
 - Quantité : _____
- ☐ Samsung A40
 - Quantité : _____
- ☐ Samsung A50 **double SIM**
 - Quantité : _____
- ☐ Samsung Galaxy S10 Prisme
 - Quantité : _____
- ☐ Samsung Galaxy S9 64Go
 - Quantité : _____
- ☐ Sony Xperia 10
 - Quantité : _____
- ☐ Sony Xperia L3
 - Quantité : _____

Modèle	Quantité	Modèle	Quantité
iPhone 8+ 64Go		Samsung A40	
iPhone 8 64Go		Samsung A50 double SIM	
iPhone XR 128Go		Samsung Galaxy S10 Prisme	
iPhone XS 256Go		Samsung Galaxy S9 64Go	
iPhone XS Max 256Go			
Sony Xperia 10		Nokia 5.1	
Sony Xperia L3		Nokia 8.1	