

Re connectez-VOUS
Avec les solutions télécoms pour les entreprises exigeantes

Liaisons garanties Liaisons sécurisées



1. Principes de base
2. Les besoins du client
3. Cas pratique
4. Aller plus loin (glossaire)

NETWORTH



30 RUE MOZART - 92110 CLICHY
Tel : 0170979770
communication@netw.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

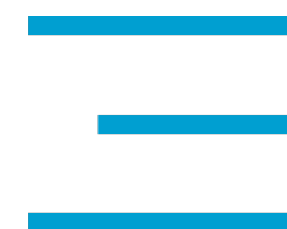
POUR EN SAVOIR PLUS,

DECOUVREZ WWW.NETWORTHTELECOM.FR



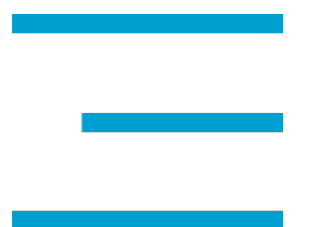
Principes de base

NETWORTH



Les principes de base

- 1 Un territoire fibré et sécurisé
- 2 Histoire d'une ligne
- 3 Des services
- 4 VPN



1 Un territoire fibré et sécurisé

Le territoire se couvre de plus en plus vite de nombreux opérateurs à la fois nationaux, départementaux et locaux pour offrir aux entreprises et aux particuliers un accès de plus en plus rapide.

Mais tout le monde n'a pas accès aux mêmes offres. En fonction de votre adresse, différentes offres et prestataires sont disponibles.

Éligibilité

En fonction de l'adresse d'un site, celui-ci est éligible à une ou plusieurs offres.

Pour chaque besoin, une étude préalable permet de trouver la meilleure offre parmi l'ensemble des options.

Débits, garanties, usages...

Nous allons parler plus spécifiquement des liaisons sécurisées.



2 Histoire d'une ligne

Plus que le prix, c'est parfois la qualité qui doit primer.
Si Internet ou la téléphonie est clé au quotidien pour la gestion de l'entreprise de votre client.

Une ligne dédiée offre de nombreux avantages

- Un débit garanti : la ligne n'est que pour votre client, qui est alors certain du débit.
- Un débit montant et descendant : émettre ou recevoir, sa ligne est adaptée à toutes ses contraintes (usages, nombre d'utilisateurs, etc.).
- La Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4 heures – du lundi au vendredi, de 9h à 18h – est incluse (en option, une extension des plages horaires).

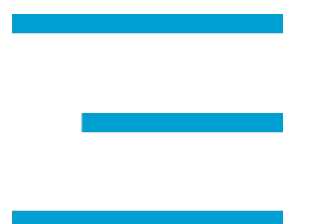
2 choix de liaisons garanties :

SDSL

Débit stable et garanti :
débits montant ET descendant **symétriques**
de 0,5 Mbps à 16 Mbps

Fibre optique dédiée

Débits **symétriques** de bout en bout jusqu'à
votre bureau **garantis**. Jusqu'à **40 x supérieur** à
celui de l'ADSL et **identique** dans les 2 sens



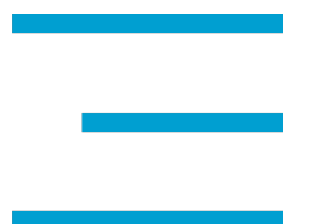
3 Les bénéfices

Fibre dédiée ou FTTO

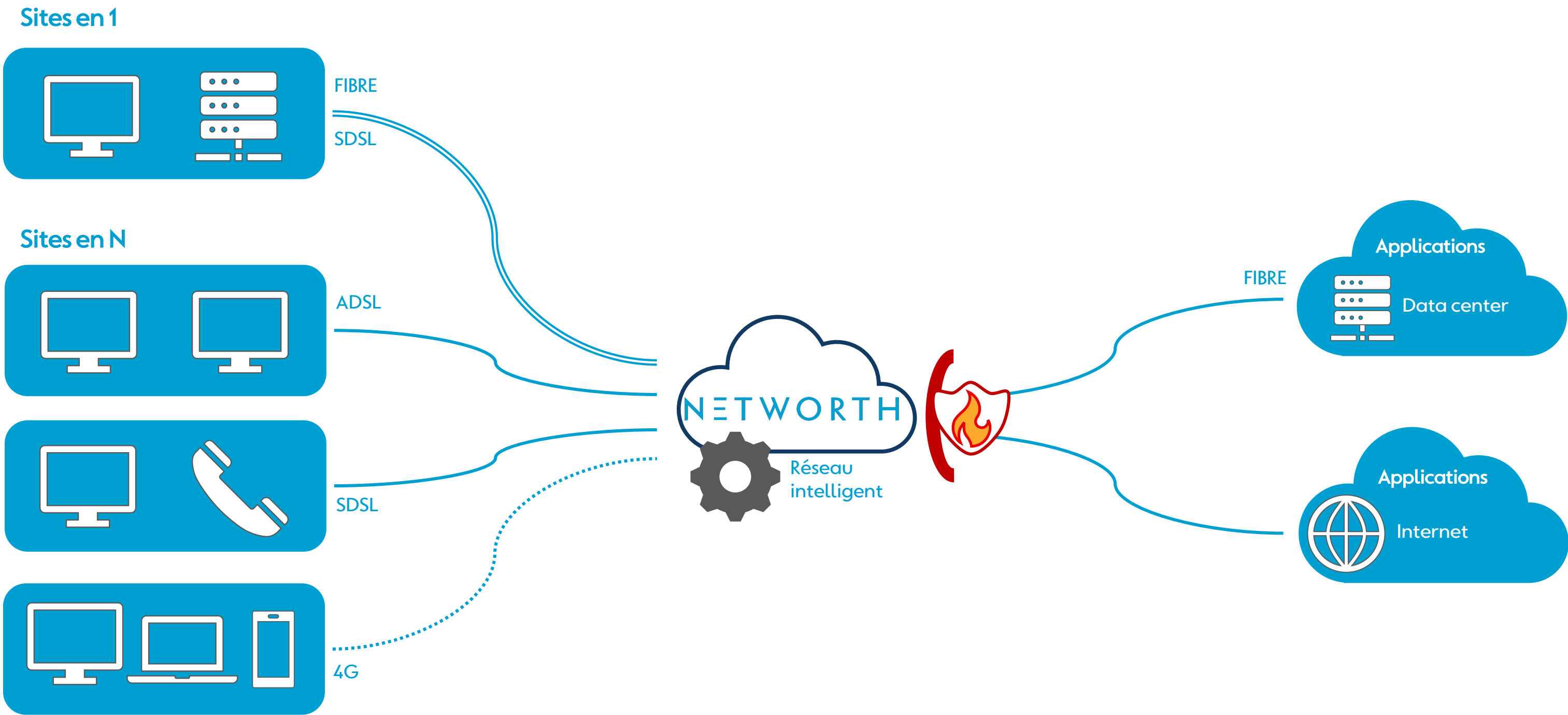
- Evolutive : en fonction des besoins de l'entreprise jusqu'à 1 Gbps.
- Garantie : à 99,99%, votre client dispose de 100% de sa bande passante.
- Symétrique : envoyer ou recevoir des documents lourds, le débit est le même dans les deux sens.
- GTR : Garantie de Temps de Rétablissement de 4h maximum, accès au service client et résolution des pannes. En option, notre offre 24/7.
- Point à point : depuis le réseau du fournisseur jusqu'au bureau de votre client, sa ligne lui est entièrement dédiée.

Pour tous les usages

Envoi et réception de fichiers volumineux ou fréquents, sécurisation des données, sauvegarde ou partage de données, PME ou grands groupes, besoin d'un accès constant sans interruption de service, téléphonie sur IP.



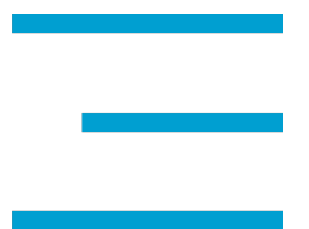
VPN





Les besoins du client

NETWORTH

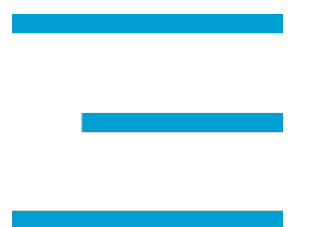


Les besoins du client

1 Usages

2 Garanties

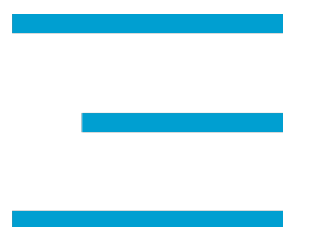
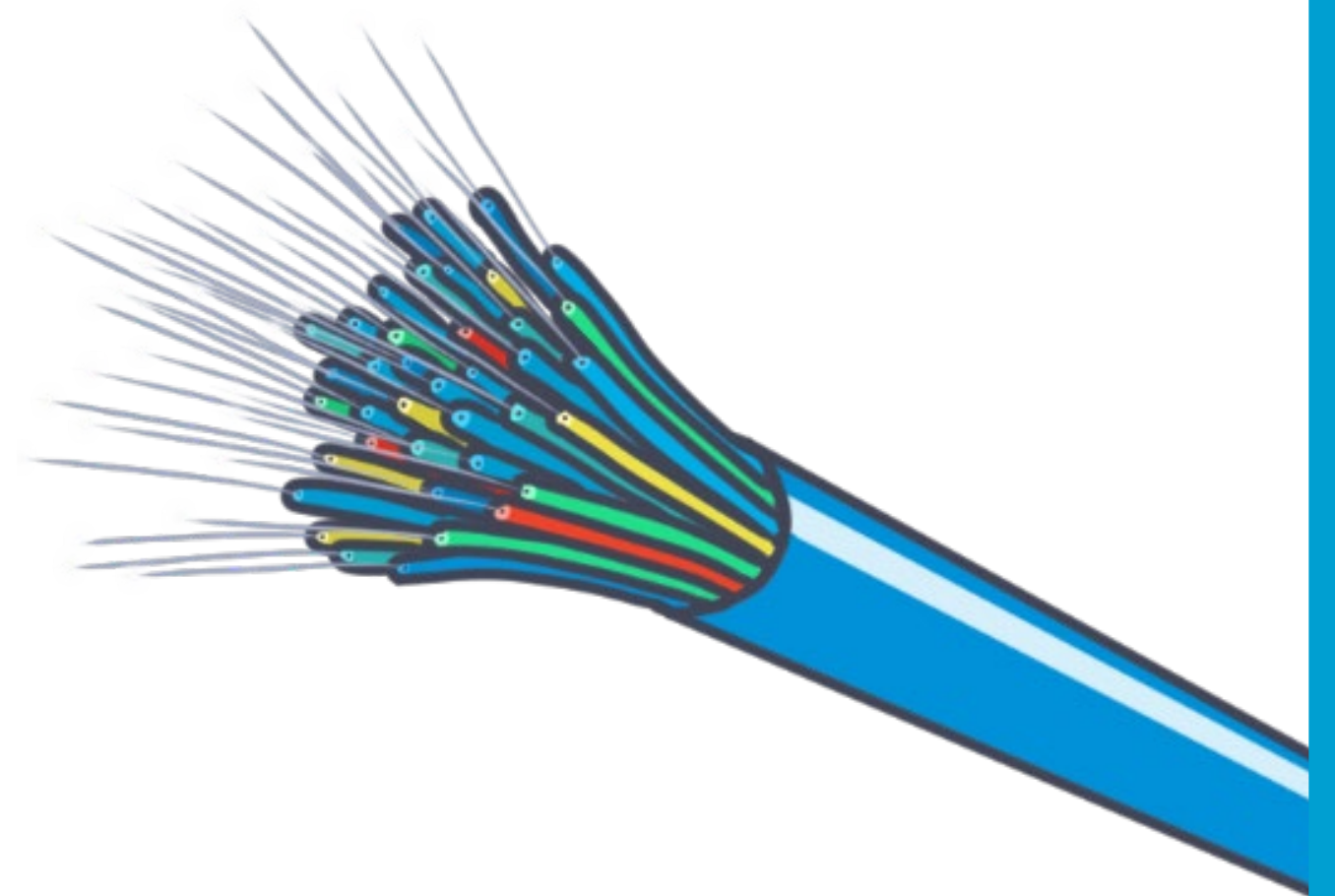
3 Sécurité



1 Usages

Écouter les besoins de la direction...

- Estimer le débit pour l'ensemble des salariés.
- Analyser les différents usages.
- Définir la dépendance.
- Que se passe-t-il dans les cas suivants :
 - Coupure de quelques minutes / heures ?
 - Panne prolongée de plusieurs heures / jours ?
 - Ralentissement du débit montant ou descendant ?



1 Usages

Mais également des collaborateurs

- Service dans le Cloud (compta, RH, ...).
- Stockage des données sur le cloud (Dropbox, Google Drive).
- Services 365 (Pack Office...).
- Transfert de données, fichiers volumineux, partage.

- En téléphonie aujourd'hui : standard, service client, hotline..
- Et demain : chat, audioconférence, SVI, projets collaboratifs – avec le site principal, les sites annexes, les partenaires, les fournisseurs...

Performance
*fiabilité,
stabilité*

Garantie
*temps de
rétablissement*



2 Fonctionnalités

Des Hommes

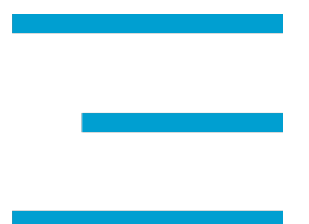
- Une hotline avec des techniciens spécialisés, à disposition, aux heures ouvrables.
- Un service spécial avec des horaires étendus pour garantir une réponse en temps réel.

De la haute disponibilité

- Garantie de Temps de Rétablissement.
- Backup et redondance des lignes avec des solutions 4G ou des lignes supplémentaires (ADSL, etc.)

Des infrastructures

- Des datacenters sur toute la France, plus sécurisés que Fort Knox, pour garantir une disponibilité 24/7.
- Les onduleurs et générateurs garantissent les machines contre les micro coupures – fréquentes) – et les pannes d'électricité de plus longue durée.
 - Indispensable, c'est souvent au redémarrage, après une coupure, que les problèmes se posent.



3 Contraintes techniques

- Chaque client est hébergé sur un espace dédié afin de lui garantir confidentialité et sécurité.
- Accès par badge avec des droits d'accès spécifiques.
- En cas de tentative de piratage, les données des clients sont redondées, sauvegardées, protégées, et nous sommes avertis en temps réel.
- Tous les matériels sont redondés afin de garantir leur disponibilité même en cas de panne grave.
- En cas de panne ou de problème technique, nous nous engageons à remplacer le matériel défectueux par un neuf.

Sondage effectué dans 8 pays auprès de 1200 professionnels de la sécurité informatique

LES DONNÉES PIRATÉES SONT DEVENUES UN PROBLÈME DE TOUS LES JOURS

Entreprises déjà piratées



67%

des entreprises ont vu leurs données piratées

Entreprises piratées l'an dernier



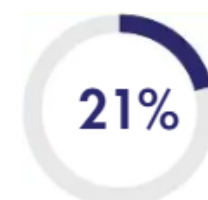
36%

2018



26%

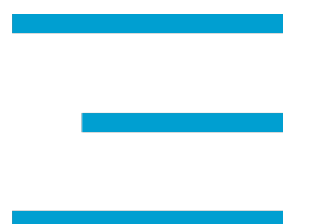
2017



21%

2016

Chaque année, toujours plus d'entreprises sont confrontées au piratage de données



Cas pratique

Le groupe se sépare en deux parties, chacun part avec un paquet de post-it.



5 min

Chaque groupe doit revenir avec environ 4 questions les plus difficiles possibles sur le sujet traité.

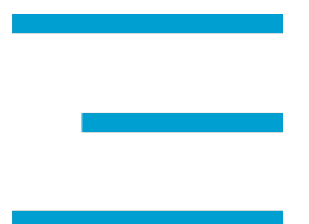


15 min

Les questions sont posées au groupe opposé qui doit apporter une réponse précise et claire.

Débriefe et apport d'éléments supplémentaires par le responsable de formation.

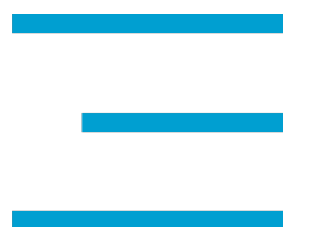
- L'objectif est de donner des éléments de conviction et de réponse aux commerciaux à travers cet exercice ludique.





Les besoins du client

NETWORTH



Glossaire

Pour des besoins d'échange de données à très grande vitesse : échange de fichiers volumineux, sites distants, conférences haute définition, applications dans le cloud... Les liens dédiés (SDSL ou Fibre optique) avec un débit symétrique et garanti sont l'idéal.

SDSL Entreprises : un débit symétrique et garanti

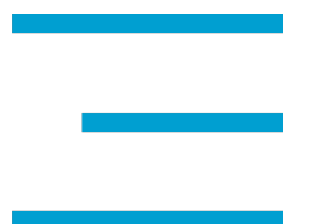
L'offre SDSL est une offre Internet performante, sécurisée, au débit symétrique et garanti – sous réserve d'éligibilité technique.

- Un accès SDSL est idéal pour les besoins de connexion aux services critiques : VPN et téléphonie.
- Nos accès SDSL sont disponibles avec toute une gamme de débits adaptés aux usages du client sous réserve d'éligibilité technique.
- Une Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4h complète cette offre du lundi au samedi de 8h à 18h.
- Une GTR S1 (24/7) peut être souscrite en supplément.

La fibre optique dédiée (ou FTTO)

Une connexion aux débits symétriques, raccordée de bout en bout, jusqu'au bureau de votre client.

- La solution Internet entreprise la plus performante pour le transport de vos données professionnelles.
- Un débit symétrique et garanti allant jusqu'à 10 Gbits
- L'offre fibre optique dédiée s'adresse aux entreprises souhaitant une connexion ultra rapide associant les avantages d'un débit élevé et d'un lien garanti à 100%.
- Avec un débit symétrique (même débit montant et descendant) garanti et jusqu'à 200 fois plus rapide qu'une connexion SDSL, la liaison fibre optique dédiée permet d'envisager toutes les utilisations Internet possibles sans aucune contrainte pour l'entreprise, et permet d'être plus productif au quotidien.
- Dans le cadre de l'option GTR (Temps de Rétablissement Garanti) étendue, les techniciens interviennent dans les 4h de 8h à 18h du lundi au samedi.
- Une GTR 24/7 peut être souscrite en option.



NETWORTH



Contactez-nous
directioncommerciale@netw.fr
01 70 97 97 70

Suivez-nous
<http://www.networthtelecom.fr/>

Networth Telecom



@NetworthTelecom

