

Re connectez-VOUS  
Avec les solutions télécoms pour les entreprises exigeantes

# Cely App



1. Principes de base
2. Les besoins du client
3. Cas pratique
4. Aller plus loin (glossaire)

NETWORTH



30 RUE MOZART - 92110 CLICHY  
Tel : 0170979770  
communication@netw.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

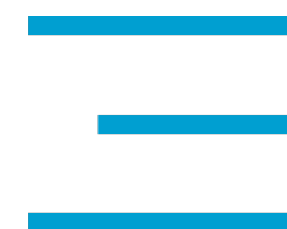
POUR EN SAVOIR PLUS,

DECOUVREZ [WWW.NETWORTHTELECOM.FR](http://WWW.NETWORTHTELECOM.FR)



## Principes de base

NETWORTH



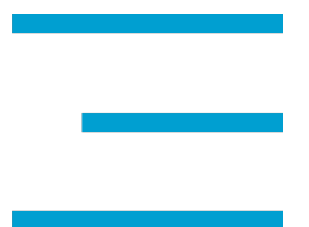
# Les principes de base

1 Convergence

2 VoIP

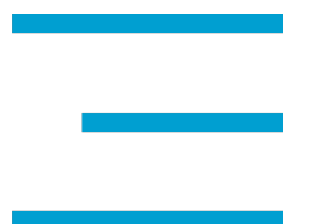
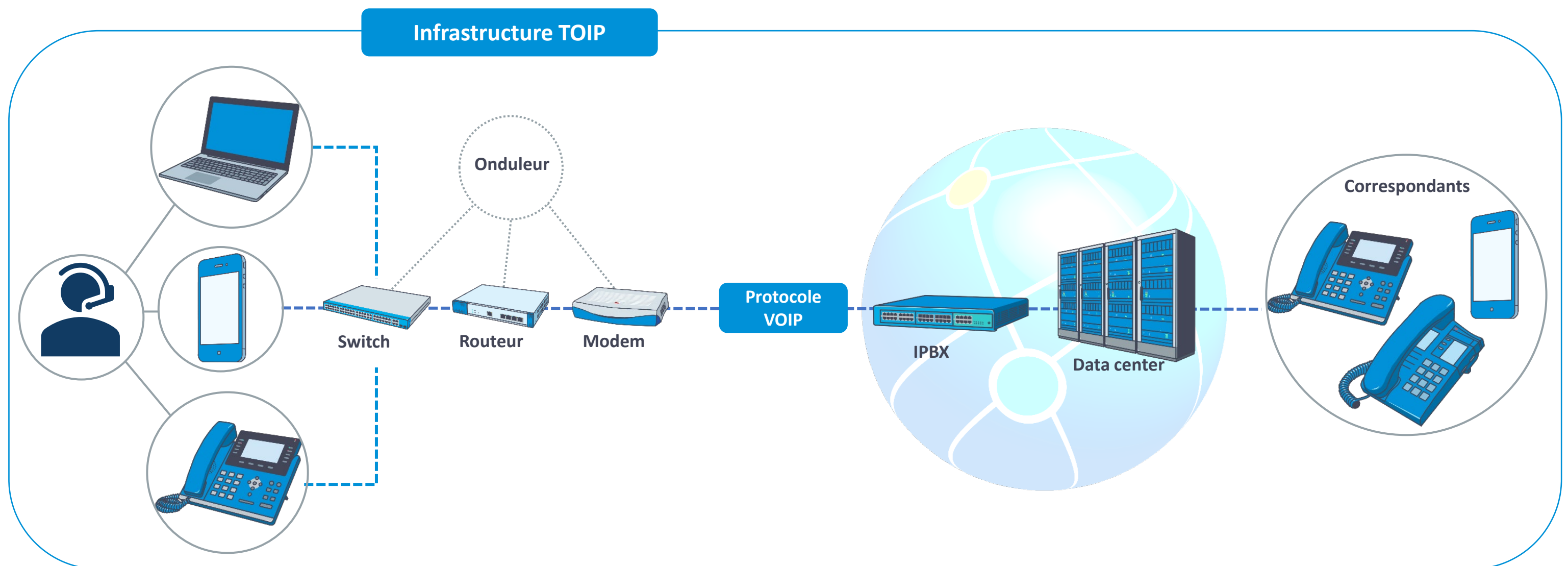
3 Communication

4 Sécurité



# 1 Convergence

Un accès Internet pour mettre en place un système de convergence  
Avec la téléphonie sur IP - Internet Protocol - tous les appels passent via une liaison Internet (DSL, Fibre).



# 2 Le cloud

## VoIP – Voice over IP – Voix sur réseau IP

- Protocole permettant d'utiliser Internet, sur:
  - des réseaux privés,
  - une connexion Internet publique,
  - des réseaux filaires,
  - des réseaux non filaires,

Comme moyen de transmission des appels téléphoniques (audio et/ou vidéo).

- La voix est transformée en signaux numériques et envoyée par paquets.

## ToIP – Telephony over IP – Téléphonie sur réseau IP

- Infrastructure téléphonique qui fonctionne sur le protocole IP grâce à un IPBX :
  - circuits unifiés,
  - téléphonie gérée comme un réseau.

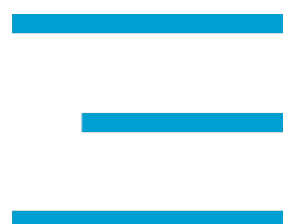
Tarifs plus bas

Qualité audio HD

Augmentation régulière des débits

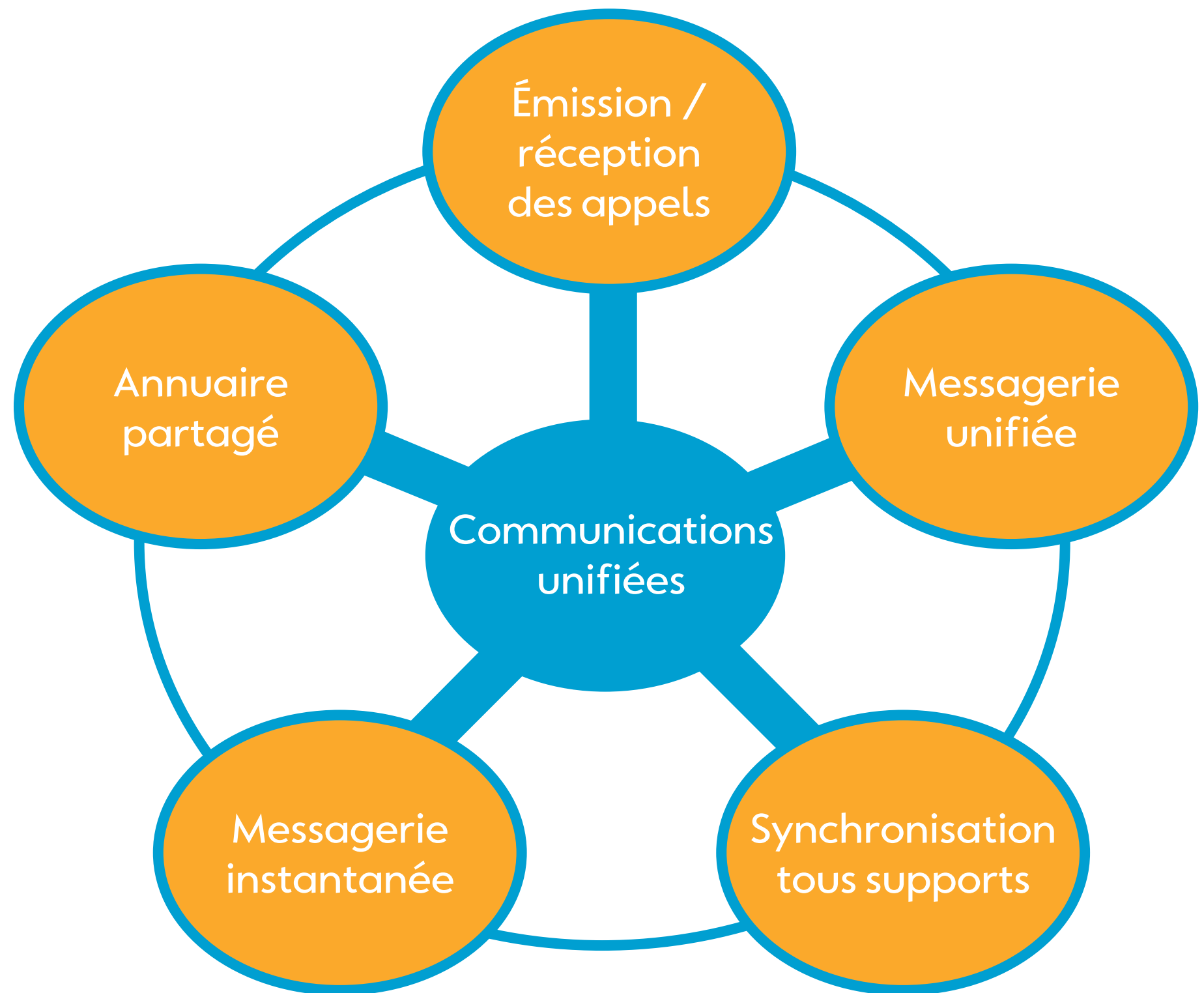
Architecture réseau et maintenance simplifiées

Forfaits d'appels réduits



# 3 Communication

Avec 2 lignes distinctes  
(1 fixe / 1 mobile)  
+ 1 interface web



# 4 Sécurité

Un extranet pour gérer vos droits spécifiques à chaque profil.

Le standard téléphonique de vos clients étant dématérialisé dans les datacenters de Networth, vous pouvez déléguer finement les droits et autorisations.





Les besoins du client

NETWORTH



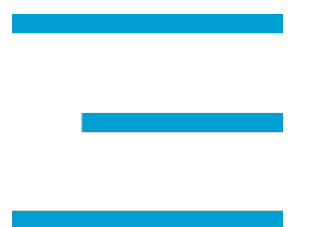


# Les besoins du client

1 Cely App

2 Usages

3 Fonctionnalités



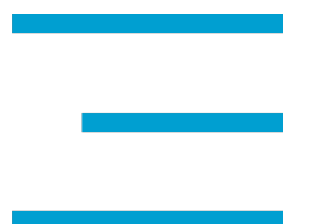
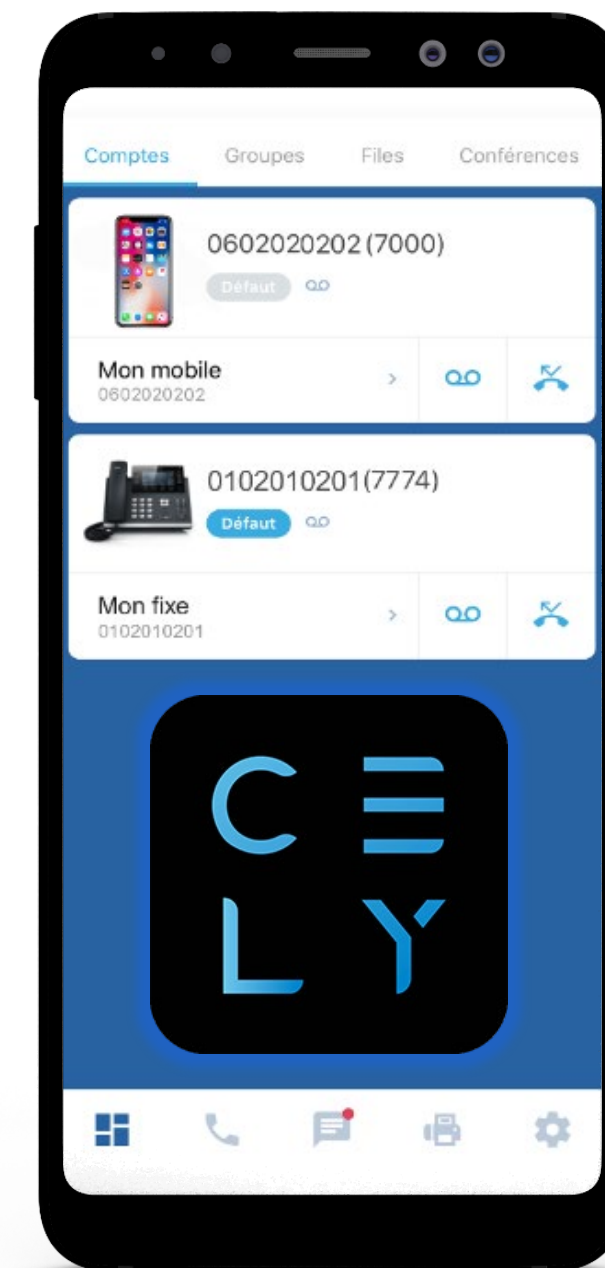
# 1 Cely App

**Le centrex Cely est sur tous les devices**

Une application unique pour gérer tous ses appels.

Fixes et mobiles : vous choisissez l'usage que vous préférez, quand vous le voulez.

L'application est disponible sur toutes les plateformes de téléchargement.

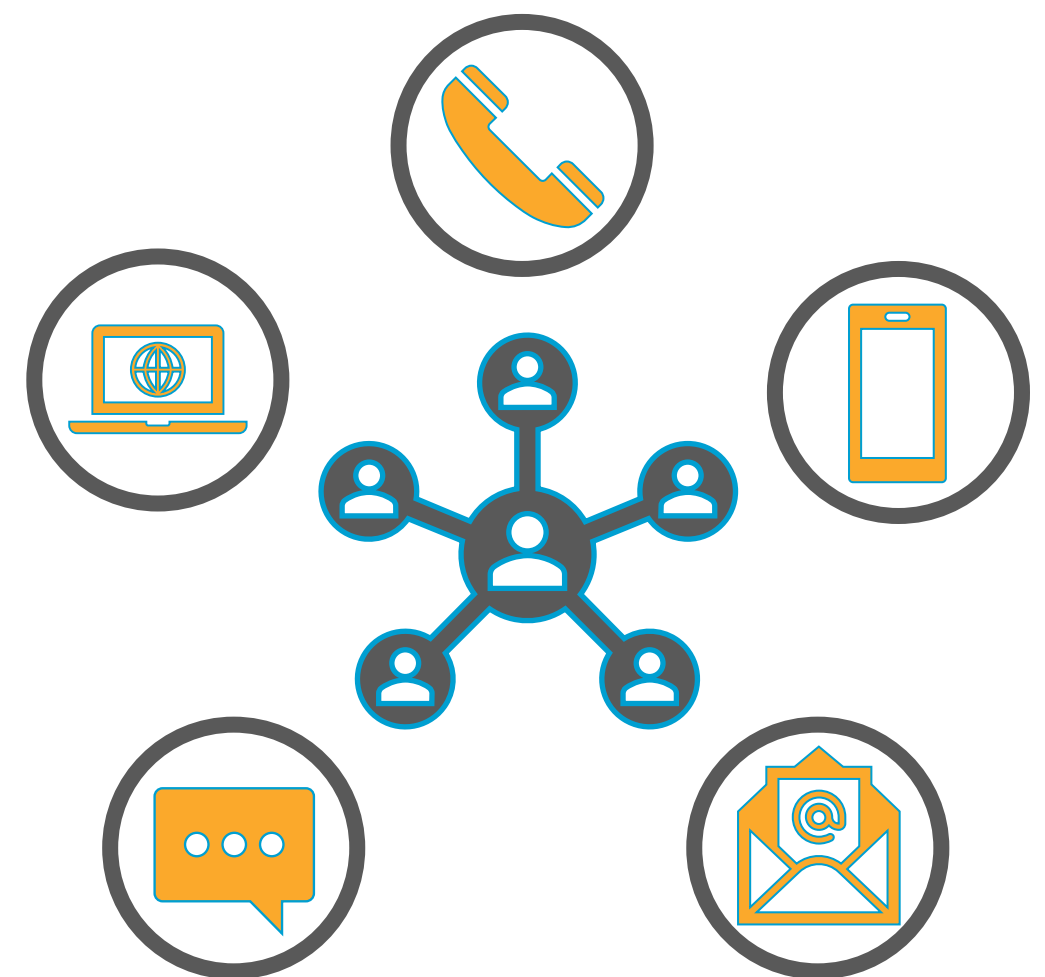


# 2 Usages

## Profil nomade

Parfaitement adapté aux entrepreneurs, professions libérales et indépendants ou commerciaux, techniciens, etc. :

- Dont l'activité nécessite de nombreux déplacements,
- Qui reçoit beaucoup d'appels et doit être joignable partout, tout le temps,
- Les créneaux où la personne n'est pas joignable sont pris en charge par la messagerie unifiée,
- Plutôt orienté nouvelles technologies qui va piloter sa téléphonie via son mobile.



# 3 Fonctionnalités

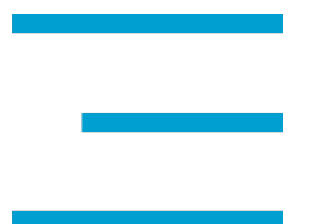
Le client peut intercepter ses appels ou consulter « ses » messageries qu'il soit au bureau, en déplacement, dans les transports, en réunion...

## Messagerie vocale unifiée

- Permet de centraliser les messages à destination de sa ligne fixe et de sa ligne mobile sur une seule messagerie vocale.
- Consultable depuis son fixe, son mobile ou via l'interface utilisateur de Centrex.

## Choix du numéro

Ligne fixe, numéro mobile ou masqué, le client choisit le numéro qui s'affiche sur l'écran de son interlocuteur : il peut jongler avec plusieurs numéros de téléphone sur un même support et ainsi adapter le numéro d'affichage en fonction des clients / prospects / partenaires / collaborateurs / appels personnels.



# 3 Fonctionnalités

## Synchronisation

Les changements sur mobile sont automatiquement répercutés sur l'ensemble des terminaux :

- Pour faciliter la prise en main, l'interface mobile est identique à l'interface en ligne.
- Pour permettre une gestion centralisée et ne pas se tromper.



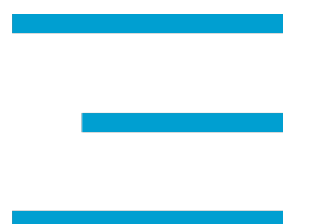
+ toutes les fonctionnalités du CENTREX

Historique des appels

Messagerie instantanée

Renvoi, file d'attente et transfert

SVI



# Cas pratique

Le groupe se sépare en 4 sous groupes : chacun va télécharger l'application et surfer sur la version demo.



**10 min**

Chaque groupe va choisir un type d'entreprise :

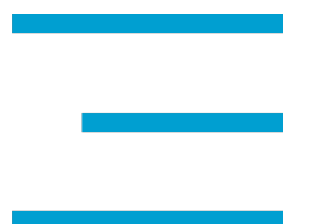
- Entrepreneur, professions libérales : 1 personne
- TPE : 2 à 6 personnes
- Petites PME : 7 à 20 personnes
- Grands groupes : plus de 50 personnes
- Trouver la fonctionnalité la plus adaptée à chaque besoin



**10 min**

Débriefe et apport d'éléments supplémentaire par le responsable de formation.

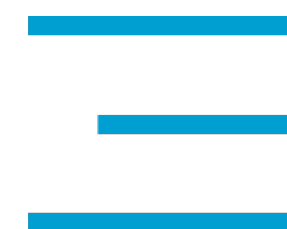
- L'objectif est de permettre aux commerciaux de s'appropriier, en fonction de chaque taille d'entreprise, l'argument le plus efficace.





Aller plus loin

NETWORTH



# Glossaire

## Adresse IP

Adresse unique sur l'ensemble du réseau Internet qui permet d'identifier un ordinateur et qui est généralement fournie par votre FAI.

Pour connaître votre adresse IP sous Windows, consultez les propriétés de votre connexion réseau.

## Autocommutateur / PABX – Private Automatic Branch eXchange

Commutateur ou standard téléphonique privé. Il sert principalement à relier les postes téléphoniques d'un établissement (lignes internes) avec le réseau téléphonique public (lignes externes).

## Cloud computing

- Le cloud computing est un concept qui consiste à accéder à des données et services sur un serveur distant. Traditionnellement, l'entreprise utilisait sa propre infrastructure pour héberger ses services. Elle achetait donc ses propres serveurs, et assurait le développement et la maintenance des systèmes nécessaires à son fonctionnement.
- Par opposition, le cloud computing se repose sur une architecture distante, gérée par une tierce partie.
- Le fournisseur assure donc la continuité du service et la maintenance.
- Les services de cloud computing sont accessibles via internet.





# Glossaire

## Protocole SIP – session Initiation Protocol

Protocole normalisé et standardisé conçu pour établir, modifier et terminer des sessions multimédia. Il se charge de l'authentification et de la localisation des multiples participants, mais aussi de la négociation sur les types de médias utilisables par les différents participants en encapsulant des messages SDP (Session Description Protocol).

- SIP ne transporte pas les données échangées durant la session comme la voix ou la vidéo.
- SIP étant indépendant de la transmission des données, tous types de données et de protocoles peuvent être utilisés pour cet échange.
- SIP est le standard ouvert de VoIP – Voice Over IP, voix sur IP – interopérable le plus étendu et vise à devenir le standard de référence des télécommunications multimédia (son, image, etc.).

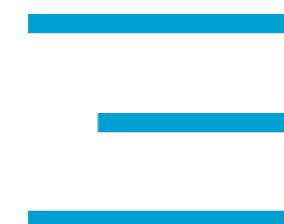
## IPBX

Autocommutateur téléphonique privé utilisant le protocole Internet pour gérer les appels téléphoniques internes d'une entreprise, via son réseau local.

## Routeur

Périphérique qui permet de partager une connexion internet.

Situé en un nœud d'un réseau de données il détermine, pour chaque trame, paquet ou cellule, la route à suivre dans le réseau.



# Glossaire

## Switch / Commutateur

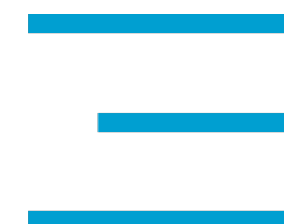
Dispositif électronique servant de commutateur réseau et permettant de créer un réseau informatique local de type Ethernet.

Ce dispositif est dit « intelligent » par opposition au hub car, alors que ce dernier fait transiter les données par toutes les machines, le switch permet de diriger les données uniquement vers la machine destinataire.

## VoIP – Voice over IP, Voix sur réseau IP

Solution permettant d'utiliser Internet (qu'il s'agisse de réseaux privés ou d'Internet public, réseaux filaires ou non) comme moyen de transmission des appels téléphoniques (audio et/ou vidéo).

- La voix est transformée en signaux numériques et envoyés par paquets.
- La VoIP connaît un succès grandissant, notamment grâce aux tarifs, sensiblement plus bas que les prix pratiqués par les opérateurs de téléphonie fixes et mobiles traditionnels.
- Grâce au protocole G722, la qualité audio passe en haute définition et renforce encore l'intérêt de la VoIP.
- L'augmentation régulière des débits favorise son adoption par un public toujours plus large.



# NETWORTH



Contactez-nous  
[directioncommerciale@netw.fr](mailto:directioncommerciale@netw.fr)  
01 70 97 97 70

Suivez-nous  
<http://www.networthtelecom.fr/>

Networth Telecom



@NetworthTelecom

