

Re connectez-VOUS  
Avec les solutions télécoms pour les entreprises exigeantes

# Produits annexes



1. Principes de base
2. Les besoins du client
3. Cas pratique

NETWORTH



30 RUE MOZART - 92110 CLICHY  
Tel : 0170979770  
communication@netw.fr

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

POUR EN SAVOIR PLUS,

DECOUVREZ [WWW.NETWORTHTELECOM.FR](http://WWW.NETWORTHTELECOM.FR)



Principes de base

NETWORTH



# Les principes de base

1 Statistiques

2 Les concurrents

3 Les devis

4 La facturation



# 1 Statistiques

## Fibre optique

**78%**  
des PME  
veulent  
s'équiper

**17%**  
indiquent  
que l'absence  
de fibre a un  
impact  
négatif sur  
leur activité

**14%**  
disposent  
d'un accès

**9%**  
des  
entreprises  
de - de 50  
salariés sont  
équipées

vs

**38%**  
des  
entreprises  
de + de 50  
salariés

## Téléphone fixe

**27%**  
des  
entreprises  
possèdent  
moins de 20  
postes

**21%**  
des  
entreprises  
possèdent  
20 à 49  
postes

**25%**  
des  
entreprises  
possèdent  
50 à 99  
postes

**20%**  
des  
entreprises  
possèdent +  
de 100  
postes

## Téléphonie VoIP

**8%**  
des  
entreprises  
ont une  
téléphonie  
en cloud

**49%**  
des  
entreprises  
possèdent  
50 à 99  
postes

**77%**  
des PME possèdent un accueil  
téléphonique, mais seulement

**56%**  
ont un répondeur vocal

**46%**  
ont un serveur vocal

**46%**  
ont une équipe dédiée de  
type centre d'appel

## Économie VoIP

**45%**  
d'économie  
mensuelle  
réalisée par une  
PME qui passe à  
la VoIP

**32 mins**  
par jour de gagné  
par employé grâce  
à l'adoption de  
communications  
unifiées dont la  
VoIP

**49 600**  
heures par an  
de gagné dans son  
entreprise grâce à  
l'adoption de  
communications  
unifiées dont la  
VoIP

# 2 Les concurrents

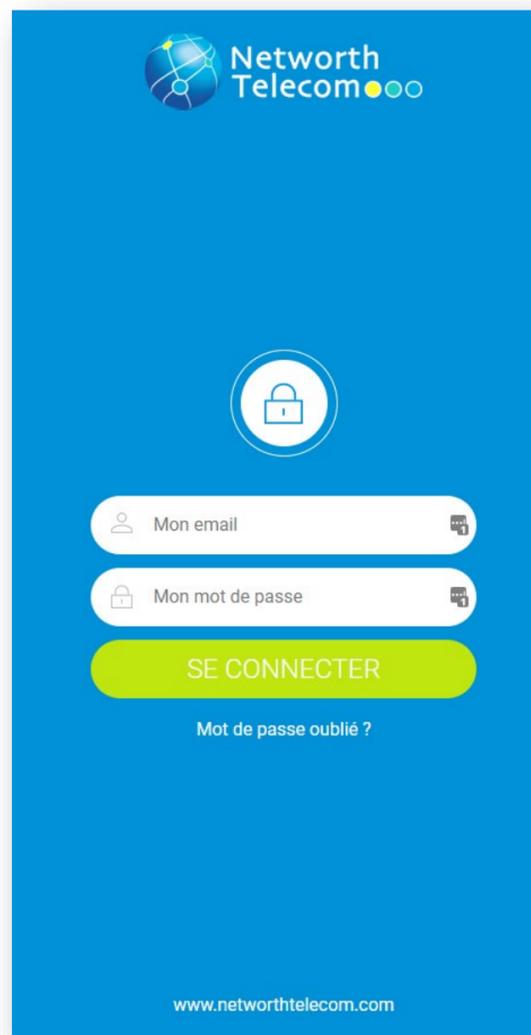
## Les opérateurs nationaux



## Les opérateurs globaux



# 3 Les devis



[www.devis-telecom.fr](http://www.devis-telecom.fr)



NETWORTH



# 4 La facturation



## Networth Telecom SAS

30 rue Mozart  
92 110 Clichy

Tel : 01 70 97 97 70 Fax : 01 70 97 97 57

Internet : www.networthtelecom.com  
Contact : commande@netw.fr

### Communication

Désignation	Nombre	Volume	P.U.(HT en €)	Montant (HT en €)
Total SMS et MMS	0	0	Variable	0,00€
Total voix	514	34:52:42	Variable	1,77€
Total Roaming	0	0	Variable	0,00€
Total GPRS et WAP	0	0	Variable	0,00€
Total Autre	0	0	Variable	0,00€
<b>Total Communication</b>				<b>1,77€</b>

### Forfaits et Options

Désignation	Montant (HT en €)
Forfaits	204,80€
Options	0
<b>Total Forfaits et Options</b>	<b>204,80€</b>

## Facture N° : 2020020144

Facture	Date	N° Client
	31/01/2020	0

Santé Port Royal  
- Visine Pascal  
101 rue de Patay  
75013 Paris

### Actes et Services

Désignation	Nombre	P.U.(HT en €)	Montant (HT en €)
Actes et Service	3	Variable	399,00€
<b>Total Actes et Services</b>			<b>399,00€</b>

### Total

Total HT	605,57€
TVA 20 %	121,11€
<b>Total facture</b>	<b>726,68€</b>
Solde précédent	0,00€
<b>Total à payer</b>	<b>726,68€</b>

Si vous ne réglez pas par prélèvement bancaire ou postal, retournez-nous ce coupon avec votre règlement.

N° de Ligne	Page	Date	N° Client
N/A	2 / 48	31/01/2020	0
31-01-2020			

Facture N° : 2020020144
Facture N° : 2020020144
Page 2 / 48
Date 31/01/2020
N° Client 0

Nombre	Volume	P.U.(HT en €)	Montant (HT en €)
4	0:19:27	Variable	0,71€
1	0:06:13	Variable	1,06€
368	22:26:32	Variable	0,00€
143	12:00:30	Variable	0,00€
1008	56:01:56	Variable	0,00€
<b>Total Communication</b>			<b>1,77€</b>

Appel vers mobile  
Appel voix Entrant  
Total Communication

Forfait	Désignation	Nombre	P.U.(HT en €)	Montant (HT en €)
Modèle de base pour facturation		1	0,0000€	0,00€
Terminaison VOIP illimité Full		18	Variable	174,80€
Abonnement VGA ligne Isolé illimité Full		1	30,0000€	30,00€
Trunk SIP		1	0,0000€	0,00€
<b>Total Forfait</b>				<b>204,80€</b>

Actes et Services	Désignation	Nombre	P.U.(HT en €)	Montant (HT en €)
Service Divers		1	0,00	0,00€
Abonnement Link ACCESS CEL2M		1	0,00	0,00€
Abonnement Adsl ligne support (SFR)		1	399,00	399,00€
<b>Total Actes et Services</b>				<b>399,00€</b>

**Networth Telecom SAS**  
30 rue Mozart  
92 110 Clichy

01-2020 au 31-01-2020

**REGLEMENT €**

**726,68€**

Vous serez prélevé le 10/02/2020

6190Z N° TVA : FR81434225082

Information intra ou extracommunautaire, la TVA est non applicable «Selon art 44 - Dir 2006/112/CE et 2008-8 ou art 263-2 du RG Euro sera due de plein droit en cas de retard de paiement de toute créance et ce dès le premier jour de retard par ailleurs les généralités de ventes de Networth Telecom SAS. Les montants urbains étant arrondis, leur somme peut différer du montant



Les besoins du client

NETWORTH



# Les besoins du client

- 1 Les usages
- 2 Les besoins
- 3 Incompréhensions et choix disponibles
- 4 Les peurs



# 1 Usages

- Des collaborateurs plus efficaces avec une connexion et des téléchargements de fichiers plus rapide.
- La possibilité d'externaliser ses services via le cloud.
- La mise en place d'outils de communication à distance.
- Un système informatique plus fiable, moins de coupures de connexion.
- Une plus grande présence en ligne, grâce à des sites plus riches, avec plus de vidéos, plus de visuels.



## 2 Les besoins

- La fiabilité, l'absence de coupure.
- Le temps de réparation en cas de coupure.
- Le débit descendant, pour la réception de données.
- La rapidité de l'accès à Internet.
- Le prix.
- La qualité du service après-vente.
- Les conseils en cas de besoin.
- Le débit ascendant pour l'envoi de données.



# 3 Incompréhensions et choix disponibles

- On ne comprend pas toujours ce que proposent les opérateurs télécoms.
- On ne comprend pas quel est le rôle des différents acteurs du marché.
- On n'a pas de moyen de vérifier la fiabilité d'un opérateur.

Les critères essentiels sont :

- Le prix global de l'offre.
- La fiabilité du service.
- La durée d'installation et d'activation, de mise en place de l'offre, du service.
- La couverture des réseaux, Internet ou mobile.
- La capacité à proposer une offre recouvrant à la fois la téléphonie fixe, le mobile, et l'accès Internet.
- La qualité du service après-vente.
- La rapidité de réparation en cas de panne.



# 4 Les peurs

- L'inquiétude de perdre des données que vous avez en cloud via votre opérateur Internet.
- Les coûts générés par un changement de prestataire.
- Les obstacles contractuels (engagement avec le prestataire).
- La durée de la mise en place d'une nouvelle solution.
- La mobilisation de moyens humains pour gérer ce changement dans votre entreprise.
- Le risque de rupture de service lors du changement d'opérateur.
- Pour regrouper les offres fixes et mobiles chez un même opérateur.



# Cas pratique

Quelles questions poser ?

Comment déceler de nouveaux marchés / besoins ?



# NETWORTH



Contactez-nous  
[directioncommerciale@netw.fr](mailto:directioncommerciale@netw.fr)  
01 70 97 97 70

Suivez-nous  
<http://www.networthtelecom.fr/>

Networth Telecom



@NetworthTelecom

