

Fiche de poste
----------------

Networkth Télécom, créée en 2001 est un éditeur et opérateur de Télécommunications.

Elle propose des solutions de téléphonie (Centrex, Cely, Fax to Mail), d'internet (Fibre, FTTO, FTTE, ...), de téléphonie mobile, et des solutions partenaires.

Networkth Telecom, PME (cinquantaine de salariés à horizon 2023/2024) en très forte croissance, recherche, en CDI, un(e) : **Technicien(ne) Support Réseau Mobile H/F**.

En tant que Technicien(ne) Support, vous êtes directement rattaché(e) au Responsable du Support Technique. Votre rôle consiste à apporter une assistance technique de niveau 2 sur nos solutions.

Missions :

Sous l'autorité du Responsable du support, vous aurez en charge les tâches suivantes:

- Prendre en charge les appels clients, saisir et qualifier les incidents.
- Résolution des tickets d'incident.
- Respecter la garantie de temps de rétablissement.
- Rédiger des comptes rendus suite à la résolution des incidents auprès des clients et interlocuteurs internes.
- Proposer des solutions techniques afin d'assurer la continuité de service des clients.
- Créer des procédures et les maintenir à jour.
- Participation aux astreintes

Profil :

De formation Bac +2 Réseau et Télécom, vous justifiez d'une expérience significative sur un poste similaire.

Rigoureux, dynamique, autonome et méthodique.

Les compétences requises :

Réseaux /services mobiles : 3GPP (3G, 4G, 5G...), SMS, MtoM

Environnement mobile : IOS/Android

Matériel : Routeur 4G/5G

Réseau : TCP/IP, LAN, WAN, VLAN, PPP, Routing/switching.

Service : DNS, DHCP, SNMP, SSH.

Le plus de votre candidature :

Connaissance du monde opérateur (infrastructure)

Rémunération :

- 30 000 à 38 000 euros
- Remboursement 50% transports
- Tickets restaurants
- Mutuelle avantageuse



Poste à pourvoir à temps plein en CDI dans un environnement de travail convivial et chaleureux au pied de la ligne 14 et du RER C à Clichy.

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :  
[recrutement@netw.fr](mailto:recrutement@netw.fr)